



SGC V10

CONSULTA DE RECIBOS

MANUAL DE USUARIO.



CONTROL DE CAMBIOS

DESCRIPCIÓN:

MODIFICACIONES RESPECTO A LA VERSIÓN ANTERIOR:

Versión	Fecha	Descripción
1	07/11/08	ELABORACIÓN VERSIÓN 1
2	22/09/09	ELABORACIÓN VERSIÓN 2
3	10/05/2010	ELABORACIÓN VERSIÓN 3
4	28/12/2010	ELABORACIÓN VERSIÓN 4 (HASTA VERSION 6)



INDICE

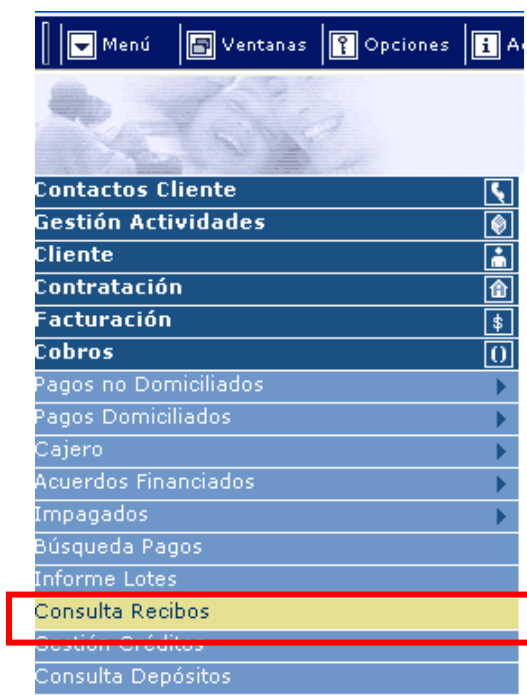
CONSULTA DE RECIBOS	4
Introducción	4
Operativa del Sistema	5
Registrar Pagos de Gobierno (Buscar Recibos)	6

CONSULTA DE RECIBOS

Introducción

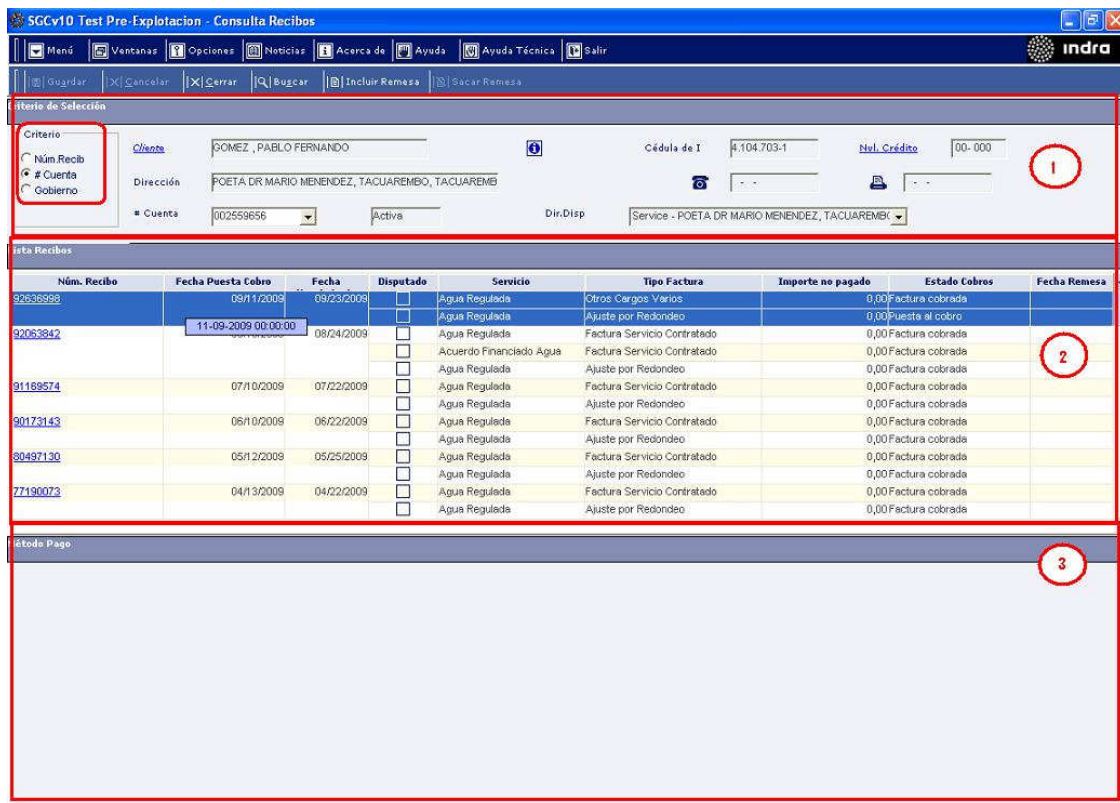
En esta opción se pueden Consultar los Recibos Pendientes

Para acceder a la opción de Consulta de Recibos, seleccione en el menú la opción: **Cobros/ Consulta de Recibos**, tal como se muestra:



Operativa del Sistema

Una vez seleccionado la opción para consultar los recibos, se despliega la siguiente pantalla:



SGCv10 Test Pre-Explotacion - Consulta Recibos

Menú Ventanas Opciones Noticias Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Guardar Cancelar Errar Buscar Incluir Remesa Sacar Remesa

Criterio

Núm Recib # Cuenta Gobierno

Cliente GOMEZ, PABLO FERNANDO Cédula de I 4.104.703-1 Nul. Crédito 00-000

Dirección POETA DR MARIO MENENDEZ, TACUAREMBO, TACUAREMBO

Cuenta 002559656 Activa **Dir.Disp** Service - POETA DR MARIO MENENDEZ, TACUAREMBO

Lista Recibos

Núm. Recibo	Fecha Puesta Cobro	Fecha	Disputado	Servicio	Tipo Factura	Importe no pagado	Estado Cobros	Fecha Remesa
92636999	09/11/2009	09/23/2009	☐	Agua Regulada	Otros Cargos Varios	0,00	Factura cobrada	
92063842	11-09-2009 00:00:00	08/24/2009	☐	Agua Regulada	Ajuste por Redondeo	0,00	Puesta al cobro	
			☐	Agua Regulada	Factura Servicio Contratado	0,00	Factura cobrada	
			☐	Acuerdo Financiado Agua	Factura Servicio Contratado	0,00	Factura cobrada	
91189574	07/10/2009	07/22/2009	☐	Agua Regulada	Ajuste por Redondeo	0,00	Factura cobrada	
			☐	Agua Regulada	Factura Servicio Contratado	0,00	Factura cobrada	
90173143	06/10/2009	06/22/2009	☐	Agua Regulada	Ajuste por Redondeo	0,00	Factura cobrada	
			☐	Agua Regulada	Factura Servicio Contratado	0,00	Factura cobrada	
90497130	05/12/2009	05/25/2009	☐	Agua Regulada	Ajuste por Redondeo	0,00	Factura cobrada	
			☐	Agua Regulada	Factura Servicio Contratado	0,00	Factura cobrada	
77190073	04/13/2009	04/22/2009	☐	Agua Regulada	Ajuste por Redondeo	0,00	Factura cobrada	
			☐	Agua Regulada	Factura Servicio Contratado	0,00	Factura cobrada	
			☐	Agua Regulada	Ajuste por Redondeo	0,00	Factura cobrada	

Método Pago

Esta ventana se puede dividir en 3 áreas para su comprensión:

- 1 Se encuentran los datos del cliente y cuenta seleccionado
- 1 Datos de Recibo: Indica el importe Pendiente
- 1 Método de Pago: Indica el Método de Pago (Domiciliado Banco o Domiciliado Tarjeta, Sucursal, Cuenta.)

Para ingresar esos datos de debe **incluir remesa**, se debe:

a) Se selecciona el dato de recibo correspondiente (cuadro 2)

b) Se oprime el botón 

c) Se despliega la siguiente pantalla, donde se completa los datos correspondientes, en el Cuadro 3

Customer Mgmt - Consulta Recibos

Menú Ventanas Opciones Acerca de Ayuda Ayuda Técnica Salir

Guardar Cancelar Error Bugcar Incluir Remesa Sacar Remesa

Criterio de Selección

Criterio: ☐ Núm. Recib ☒ # Cuenta

Cliente: BRESCIA, MARTIN LAMAITA C.I.: 271-23-821 Nvl. Crédito: 00-000

Dirección: CORALIO LACOSTA, 727, FLORIDA, FLORIDA

Cuenta: 000019513 Activa Dir. Disp: Service - CORALIO LACOSTA, 727, FLORIDA, FLORIDA

Lista Recibos

Núm. Recibo	Fecha Puesta Cobro	Fecha	Disputado	Servicio	Tipo Factura	Importe no pagado	Estado Cobros	Fecha Remesa
63328825		09/03/2008	☐	Agua Regulada	Factura correspondiente a un ser	132,03	Puesta al cobro	
			☐	Alcantarillado Regulado	Factura correspondiente a un ser	58,71	Puesta al cobro	
			☐	Cargo Unico Servicio Agua	Multas por Penalizaciones y Otros	0,26	Puesta al cobro	
Importe Pdte. Total						191,00		
Importe Pdte. Seleccionado						191,00		

Estado Pago

Método pago: Domiciliado Banco

Sucursal:

Cuenta:

Titular Pago: BRESCIA, MARTIN LAMAITA

Para incluir en remesa los recibos seleccionados se oprime el botón



Registrar Pagos de Gobierno (Buscar Recibos)

Por medio de esta opción "Consulta de Recibos" se pueden cargar los recibos de gobierno que fueron registrados por Agentes Externos.

Ver Manual [Cobros en Agencia](#).